



JOIN THE PUMA FAM AS RETAIL SUPERVISOR



STANDORT: RADOLFZELL ARBEITSZEIT: VOLLZEIT
WIR FREUEN UNS AUF BEWERBUNGEN ALLER GESCHLECHTER

YOUR MISSION

- Du stellst gemeinsam mit dem Store Manager sicher, dass der Store durch den effektiven Einsatz von kurz- und langfristiger Planung, Kostenkontrolle und erstklassigen Service kontinuierlich die Umsatz-, KPI- und Profitabilitätsziele erreicht oder übertrifft
- Du gewährleistest eine konstant hohe Kundenzufriedenheit innerhalb des Stores gemäß unseren PUMA Werten und den etablierten Service Standards. Du bist verantwortlich für die akkurate Ausführung von Verkäufen, Umtausch, Rückerstattung, sowie Rabattaktionen an der Kasse während du sicherstellst, dass alle Richtlinien eingehalten werden
- Du unterstützt den Store Manager bei der Rekrutierung, Schulung, Entwicklung, Coaching, Motivation und Erhaltung von leistungsstarken und ergebnisorientierten Teammitgliedern
- Du verwaltest und überwachst die Programme der Loss Prevention education and awareness; Du übernimmst Verantwortung für die Loss Prevention und Operational Compliance innerhalb des Stores
- Du prüfst und kontrollierst die Umsetzung aller Visual Guidelines Standards und gewährleistest eine konstant hohe visuelle Präsentation des Stores, die die PUMA-Standards erfüllt oder übertrifft

YOUR TALENT

- 1-2 Jahre Verkaufserfahrung, vorzugsweise in einem fokussierten, kundenorientierten Einzelhandelsumfeld (vorzugsweise Kleidung/Schuhe)
- Leidenschaft für die Marke PUMA
- Kundenorientierte, zuverlässige und freundliche Persönlichkeit
- Kommunikations- und Motivationsstärke
- Starkes Organisationstalent und gutes Zeitmanagement
- Fähigkeit, Präsentationen vor großen Gruppen zu halten
- Handelsgeschick und finanzielles Kostenbewusstsein
- Computerkenntnisse, grundlegendes Know-how über MS-Office einschließlich dem Gebrauch von Outlook, Word, Excel, PowerPoint und Internet

YOUR BENEFITS

- 34 Tage Urlaub (5,5 Wochen) sowie 6 zusätzliche freie Tage für Vollzeitmitarbeiter*innen
- Urlaubsgeld und Jahressonderzahlung
- Unbefristeter Arbeitsvertrag bei 2 Jahren Erfahrung im Einzelhandel
- Erstattung der öffentlichen Verkehrsmittel zur Arbeit (Jobticket)
- Gleitzeitstundenkonto
- Mitarbeitererrabatt in unseren Stores und auf puma.com, auch für Freunde und Familie
- Online und Offline Workshops und Trainings durch zertifizierte PUMA Trainer
- Online Sprachkurse über Busuu
- Fahrradleasing über BusinessBike

APPLY AT [ABOUT.PUMA.COM/EN/CAREERS](https://about.puma.com/en/careers)

